

令和2年度

下野市特定教育・保育施設利用者アンケート

結果報告書

令和3年11月

下野市健康福祉部こども福祉課

も く じ

I	はじめに	1
II	調査結果	2
III	使用した調査票	9

I はじめに

1 調査実施の概要

(1) 調査の目的

第二期子育て応援しもつけっ子プラン（計画期間：令和2～6年度）において、令和6年度目標指標として「下野市の保育サービスに満足している保護者の割合」70%以上を目標に掲げています。

本調査は、市内の教育・保育施設の質の向上と、子ども・子育てを取り巻く環境の変化に迅速に対応できるよう課題の整理し、教育・保育サービスを向上することを目的に実施しました。

(2) 調査の概要

①調査対象・方法等

調査対象者：下野市内の特定教育・保育施設に通園する児童の保護者

調査件数：2,231件（令和3年1月1日在籍全児童）

調査方法：施設を通じて配布回収・留置記入方式

②調査概要

児童が通っている施設に対する満足度及び地域子育て支援の需要調査

③調査期間

令和3年1月18日～29日

(3) 回収結果

配付件数	回収件数	回収率
2,231件	1,939件	86.9%

2 報告書をみるにあたっての注意点

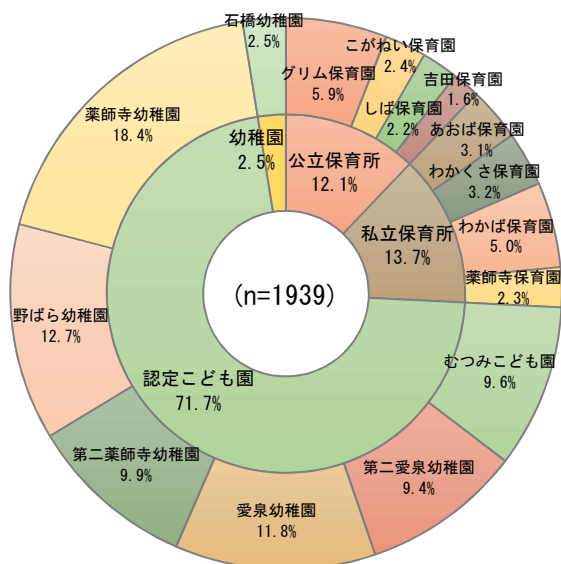
- ・ 図表中の「n」は、その設問の回答者数を示しています。
- ・ 構成比（％）の数値については小数点第2位を四捨五入しているため、内訳を合計しても100%にならない場合があります。また、複数回答は構成割合が対象者に対する割合となっているため、合計が100%になりません。

II 調査結果

問1 お子さんが現在通っている特定教育・保育施設（以下「施設」）はどれですか。

（あてはまるものに○）

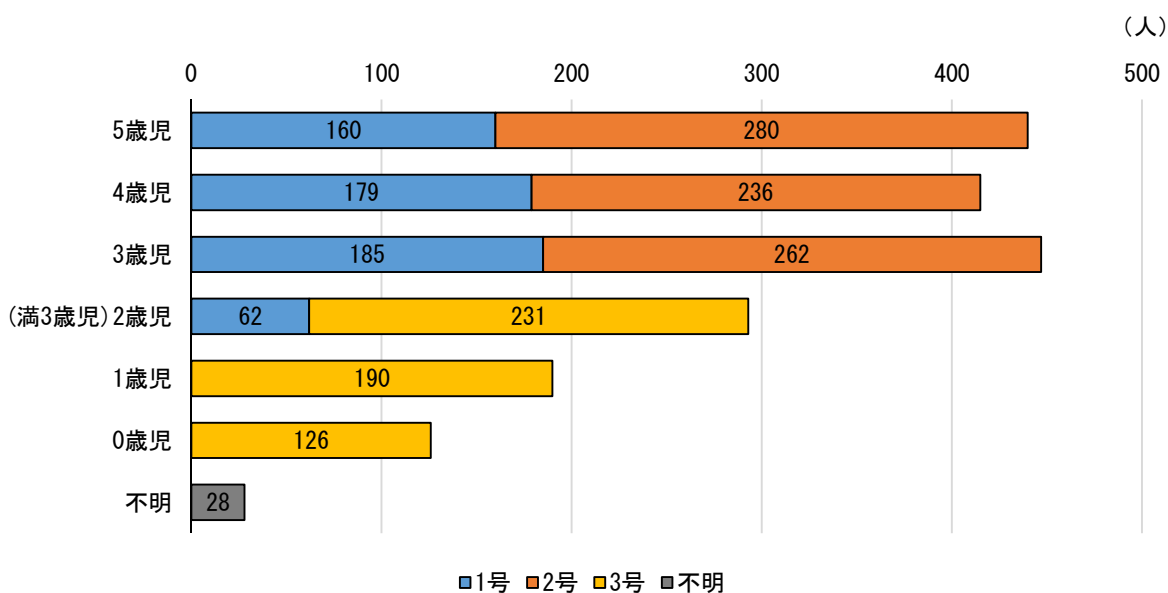
（通っている特定教育・保育施設）



認定こども園に通っている児童が全体の 71.7% を占めており、次いで私立保育所 13.7%、公立保育所 12.1%、幼稚園 2.5%の順となっています。

問2 令和3年1月1日現在におけるお子さんの認定区分クラス年齢をおしえてください。（認定区分：あてはまるものに○ クラス年齢：口内数字を記入）

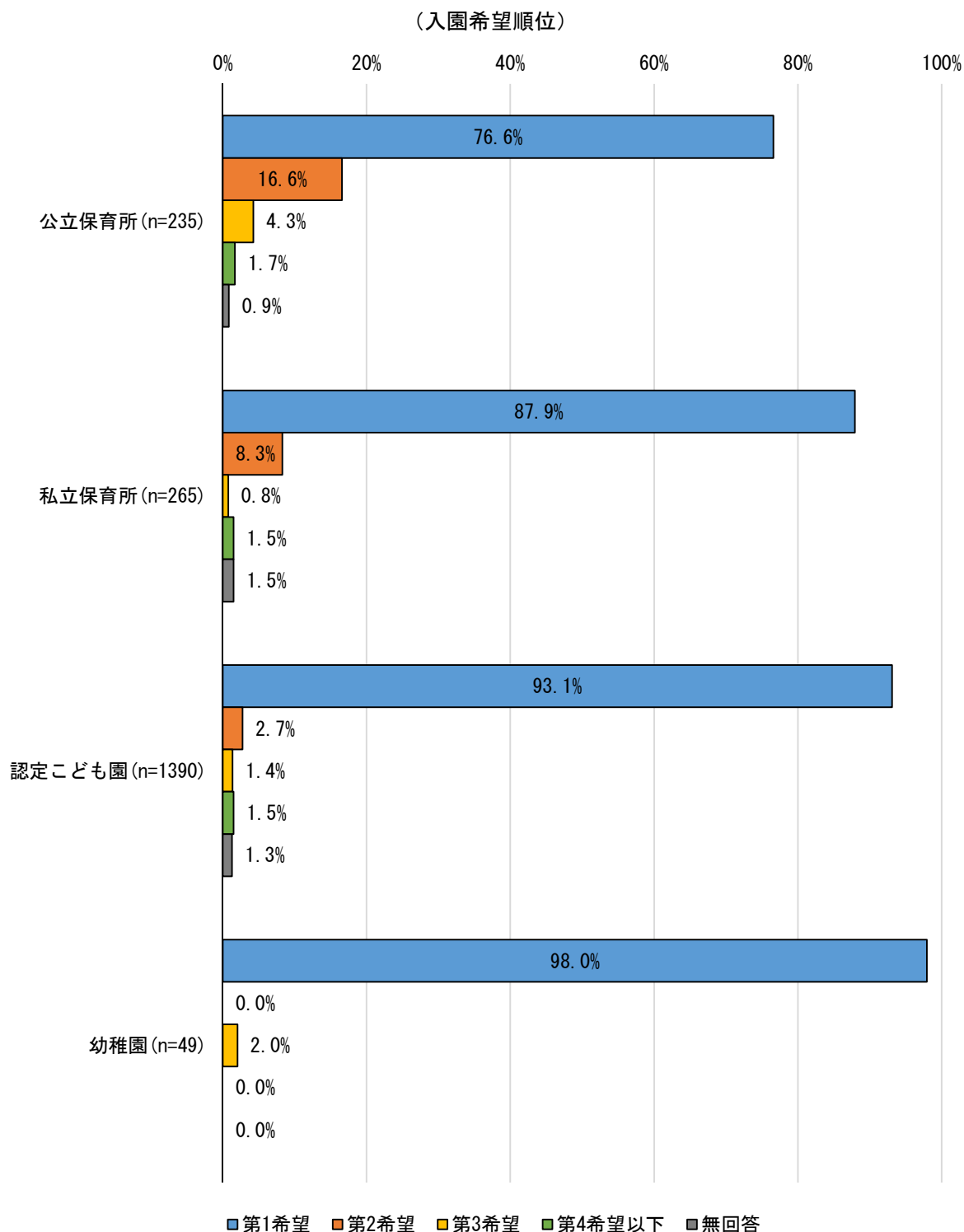
（年齢別認定区分）



3歳児から5歳児における1号認定と2号認定の比率は概ね4：6となっており、保育認定の児童のほうが多い傾向にあります。なお、2歳児における1号認定はすべて満3歳児です。

問3 お子さんが現在通っている施設の入園希望順位はどれでしたか。

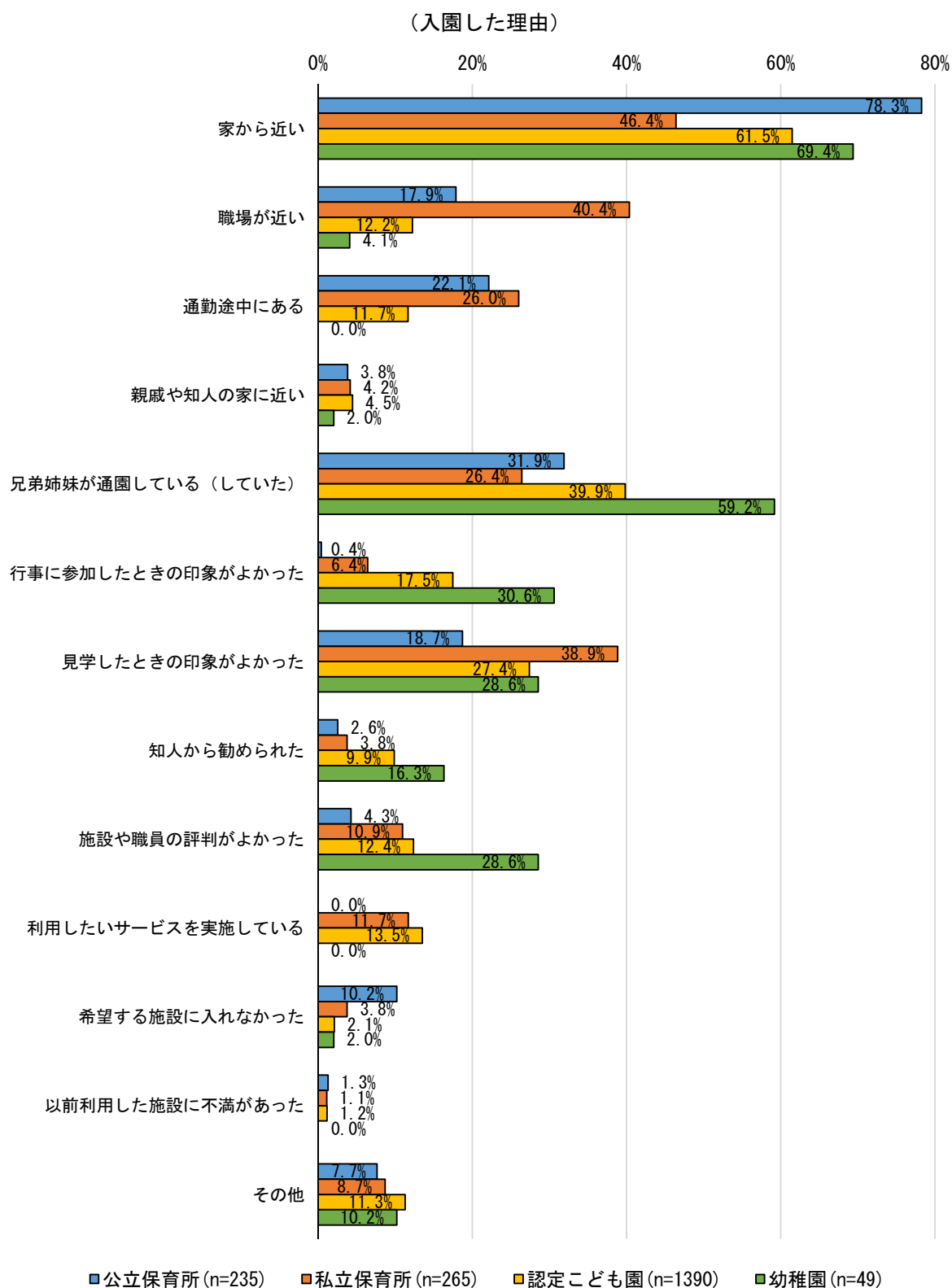
(あてはまるものに○)



幼稚園では98.0%、認定こども園では93.1%、私立保育所では87.9%、公立保育所では76.6%と、ほとんどの方が第1希望の施設に入園できています。しかし、見方を変えれば、例えば公立保育所に入園した23.4%が第1希望の施設に入れなかったということになります。

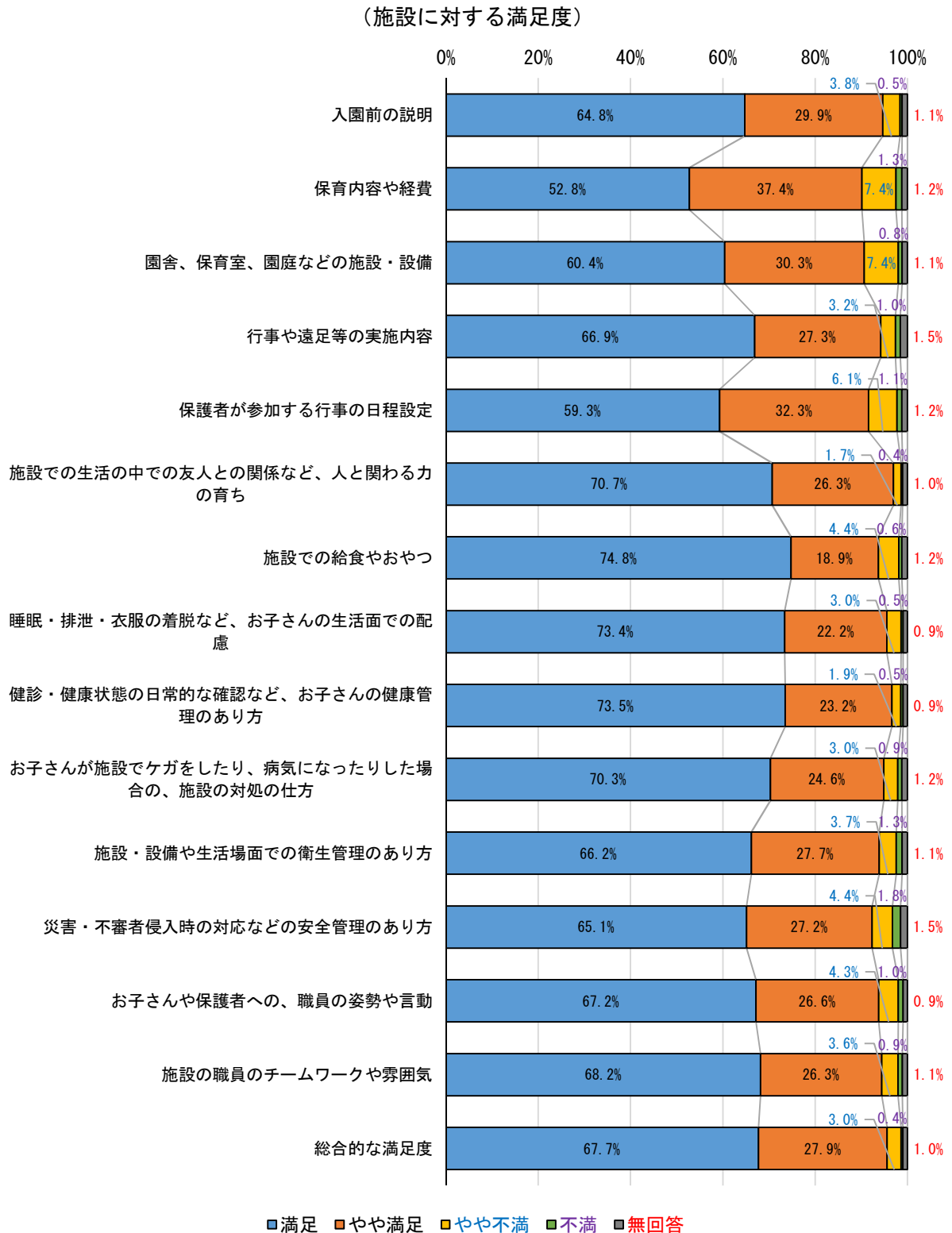
問4 お子さんが現在通っている施設に入園した理由は何ですか。

(あてはまるものに3つまで○)



「家から近い」「兄弟姉妹が通園している (していた)」「見学したときの印象がよかった」の理由が多いですが、施設類型で若干のばらつきが見られます。

問5 お子さんが現在通っている施設に対する満足度についておしえてください。
 (それぞれあてはまるものに○)

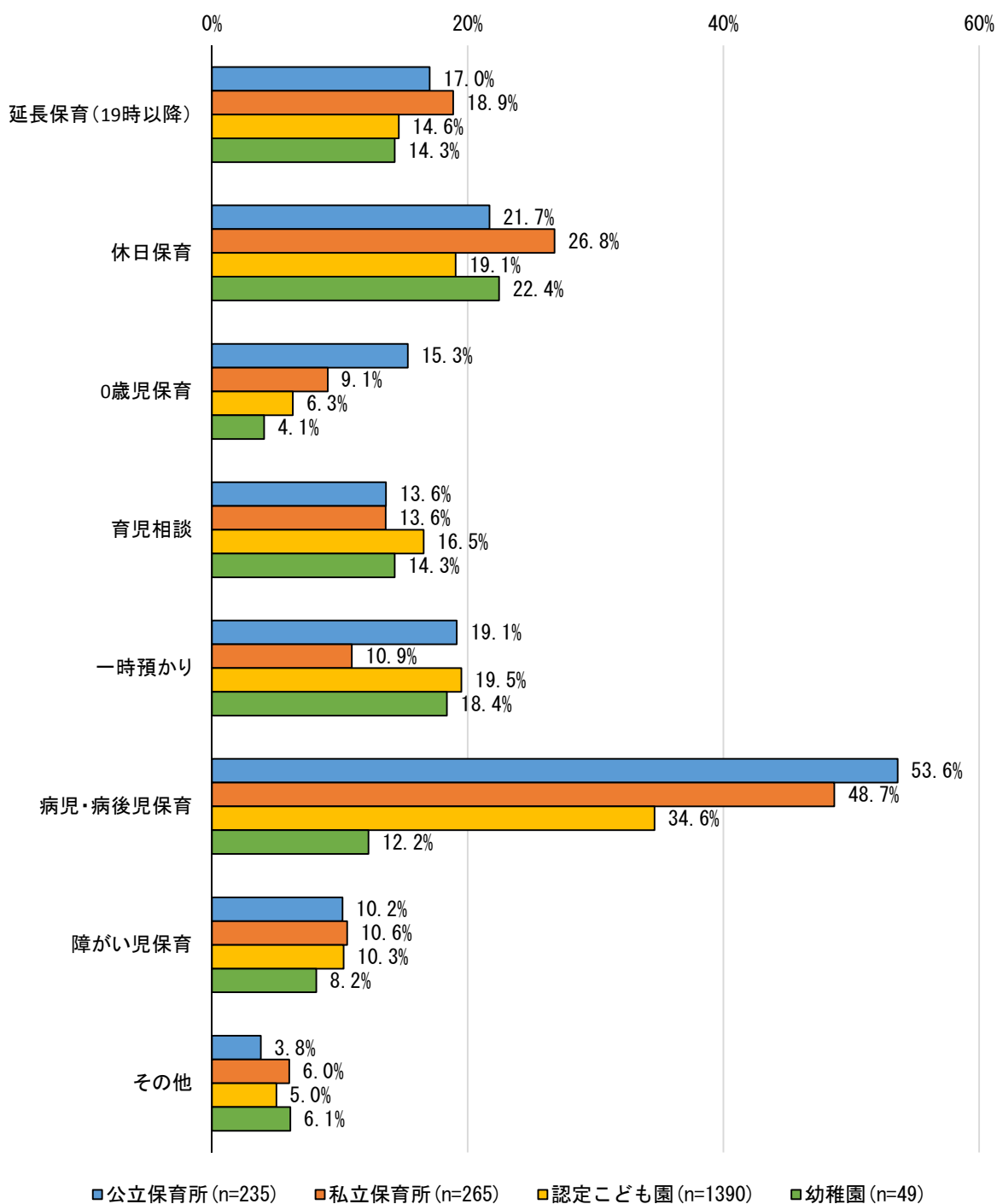


総合的な満足度で「満足」と答えた方は67.7%、「やや満足」と答えた方は27.9%でした。すべての項目で「満足」「やや満足」と答えた方の割合が90%を超え、概ね満足している結果になりました。

問6 今後充実すべき保育サービスは、次のどれだと思いますか。

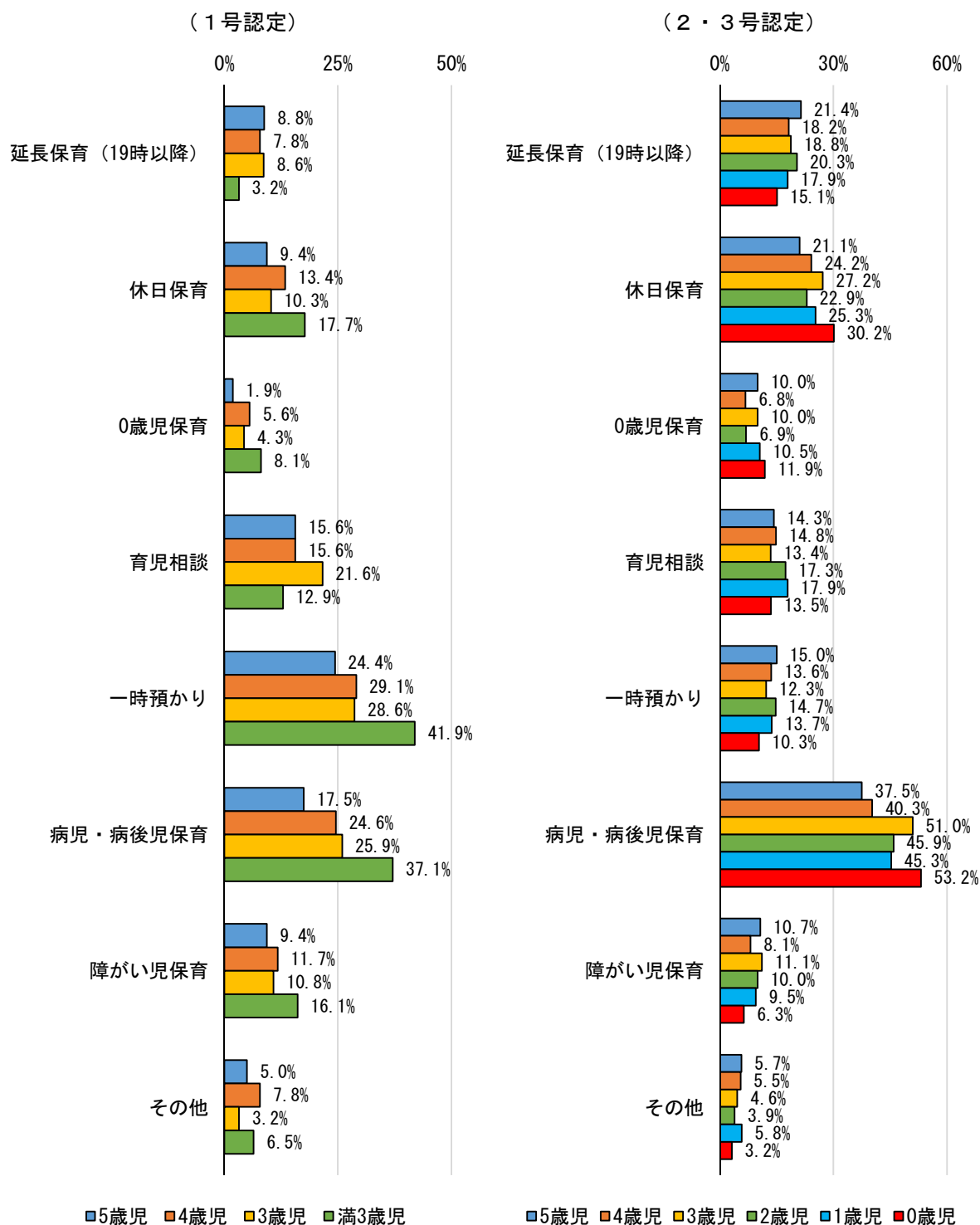
(あてはまるもの全てに○)

【施設種類別】



公立保育所、私立保育所、認定こども園で「病児・病後児保育」の充実を求める意見が多く、次いで「休日保育」の充実を求める意見が多くなっています。また、その他として、「土曜保育を平日と同じく18時までにしてほしい」や「学童保育を実施してほしい」などの意見がありました。

【認定区分別】



1号認定では、「一時預かり」の充実や「病児・病後児保育」の充実を求める意見が多く、2・3号認定では「病児・病後児保育」の充実、「休日保育」の充実、「延長保育 (19 時以降)」の充実を求める意見が多くなっています。また、その他では「土曜保育の時間延長 (18 時まで)」を求める意見がありました。

問7 その他、ご意見がありましたらお書きください。(自由意見)

回答数 1,939 件のうち自由記入欄への記載件数 477 件 (24.6%)

分類項目	該当意見件数
感謝のコメント	137 件
職員の対応について	52 件
情報提供について	40 件
料金（保育料などの）について	28 件
行事について	24 件
病児・病後児保育について	22 件
防犯対策について	21 件
職員の待遇改善について	20 件
休日保育について	17 件
衛生面について	15 件
設備について	14 件
入園について	13 件
給食について	13 件
コロナ対策について	13 件
障がい児への支援について	12 件
一時預かりについて	11 件
延長保育について	8 件
悩み・相談について	8 件
字の読み書き	6 件
土曜保育について	6 件
午睡について	4 件
課外の習い事について	4 件
職員の配置について	3 件
送迎時について	3 件
小学校との連携について	2 件
その他	47 件

その他を除き、「感謝のコメント」の意見数が最も多く（137件）、次いで「職員の対応について」（52件）、「情報提供について」（40件）、「料金（保育料などの）について」（28件）、「行事について」（24件）、「病児・病後児保育について」（22件）、「防犯対策について」（21件）、「職員の待遇改善について」（20件）となっています。

