

令和2年度  
下野市特定教育・保育施設利用者アンケート

結果報告書

— 施設別集計編 —

11. 認定こども園愛泉幼稚園  
(私立幼保連携型認定こども園)

○調査対象 令和3年1月1日現在在籍児童の保護者

○調査期間 令和3年1月18日～29日

配付件数	回収件数	回収率
233件	228件	97.8%

令和3年11月  
下野市健康福祉部こども福祉課

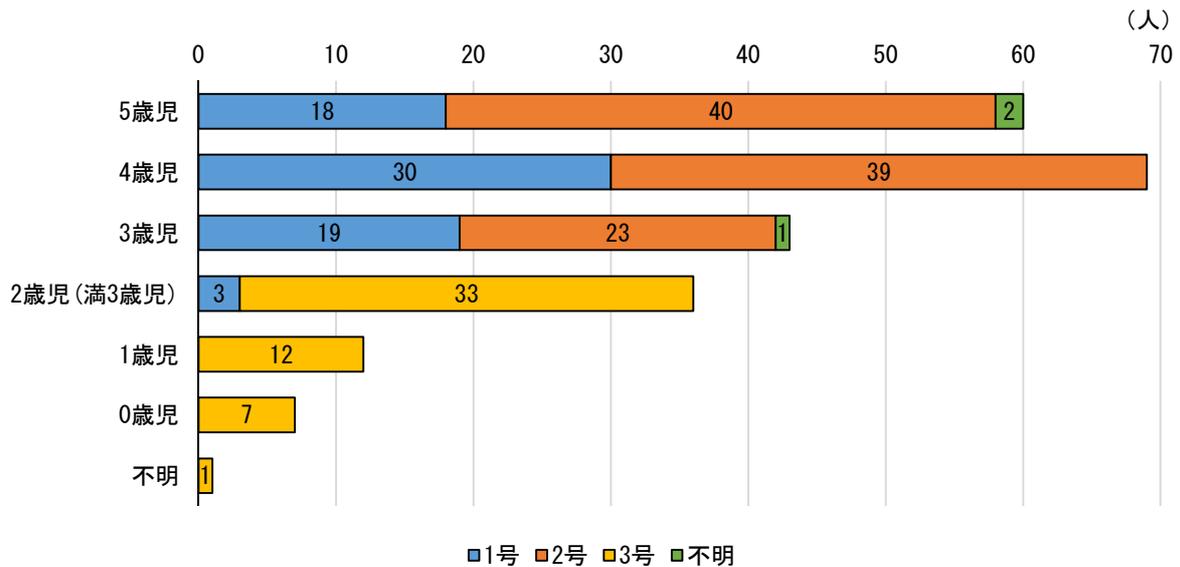


問1 お子さんが現在通っている特定教育・保育施設（以下「施設」はどれですか。  
（あてはまるものに○）

認定こども園愛泉幼稚園 228件

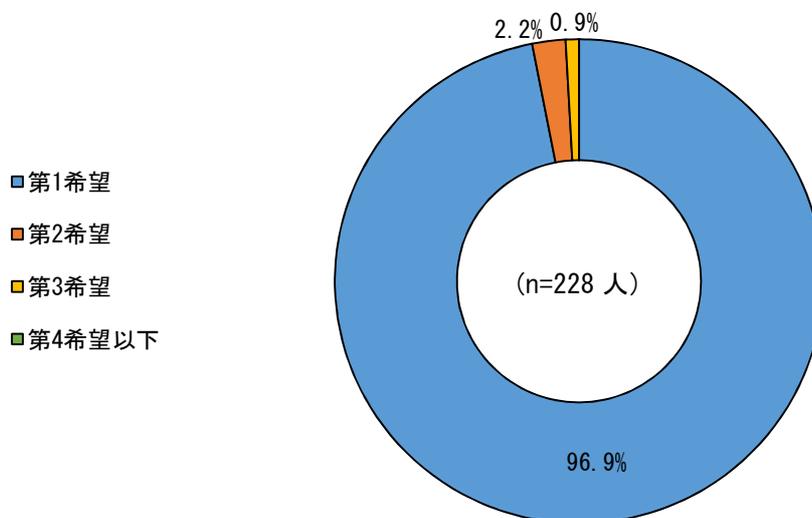
問2 令和3年1月1日現在におけるお子さんの認定区分及びクラス年齢をおしえてください。  
（認定区分：あてはまるものに○ クラス年齢：口内に数字を記入）

（年齢別認定区分）



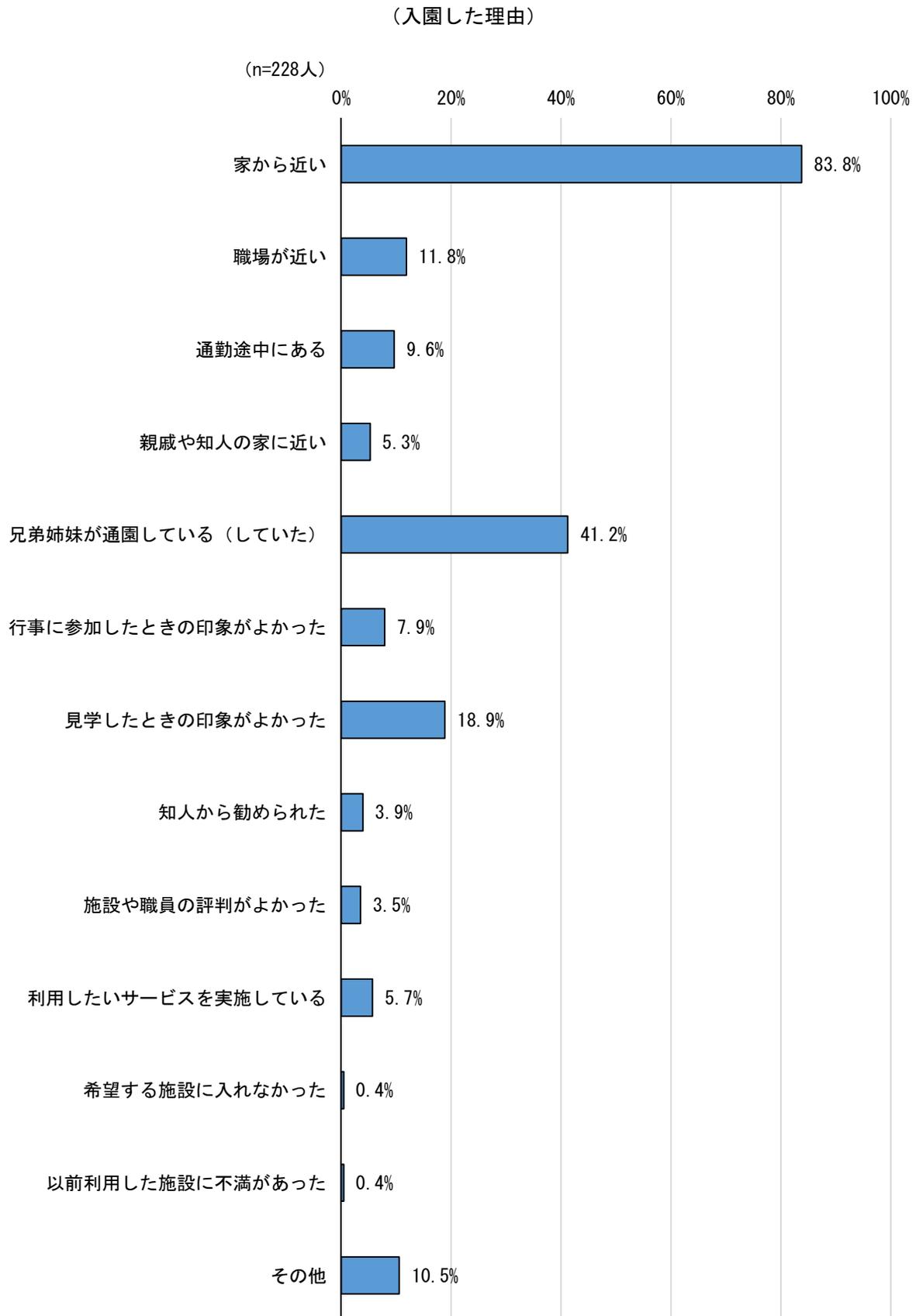
問3 お子さんが現在通っている施設の入園希望順位はどれでしたか。  
（あてはまるものに○）

（入園希望順位）



問4 お子さんが現在通っている施設に入園した理由は何ですか。

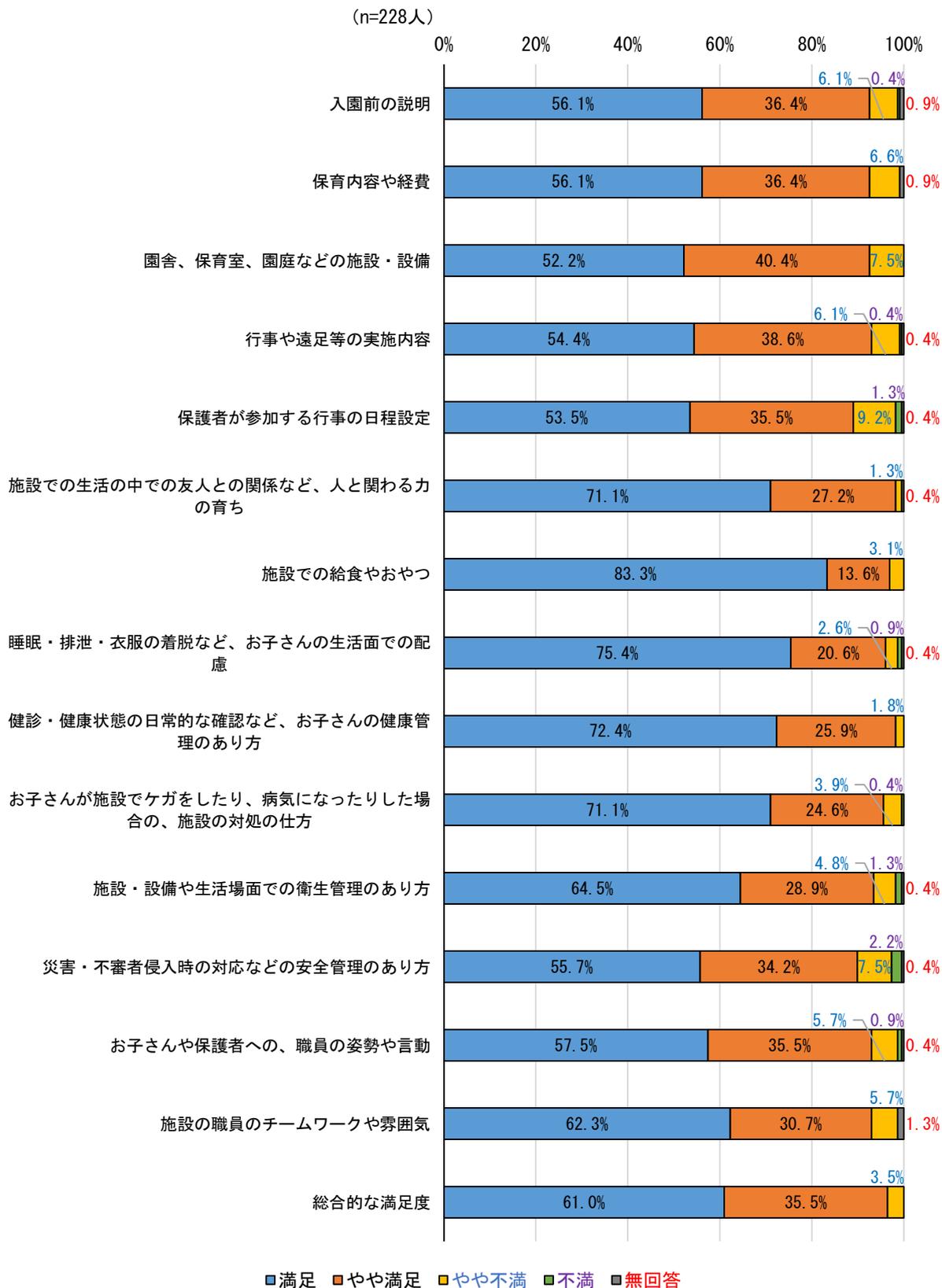
(あてはまるものに3つまで○)



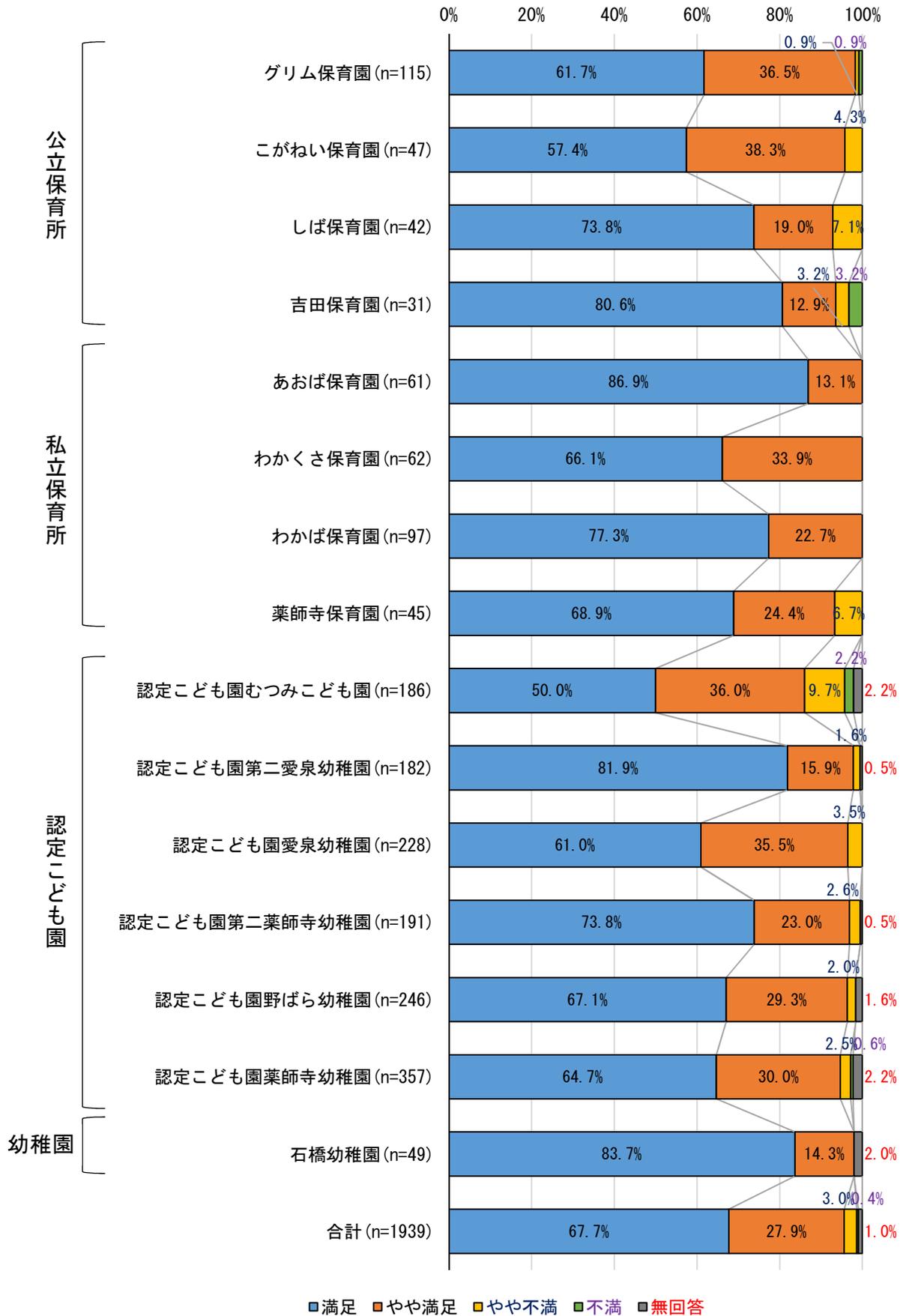
問5 お子さんが現在通っている施設に対する満足度についておしえてください。

(それぞれあてはまるものに○)

(施設に対する満足度)

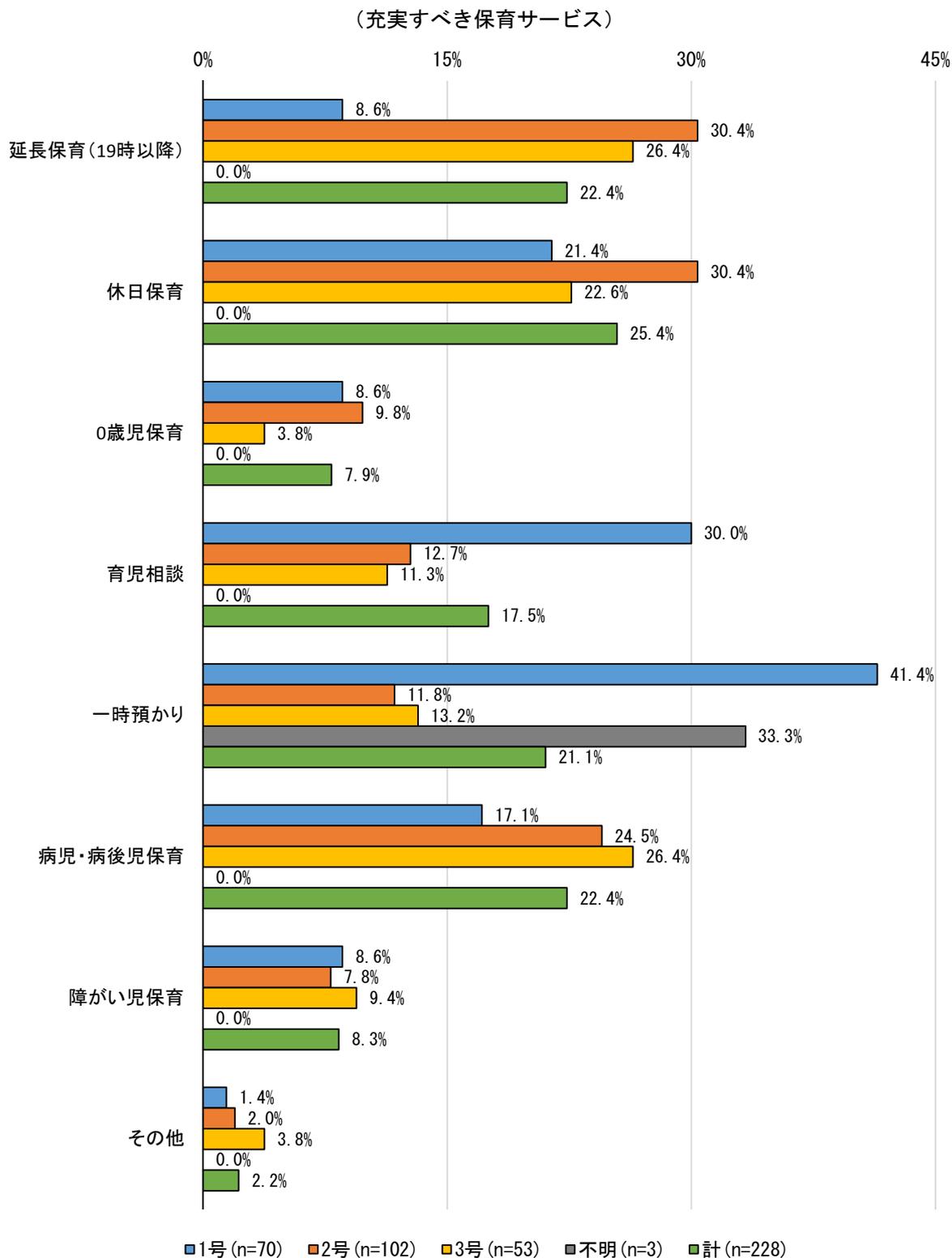


(総合的な満足度 (施設別))



問6 今後充実すべきサービスは、次のうちどれだと思いますか。

(あてはまるもの全てに○)



(その他の意見)

- ・ 習い事の待ち時間における預かり保育
- ・ 学童保育

問7 その他、ご意見がありましたらお書きください。(自由意見)

回答数 41 件

意見内容
現在はコロナの影響で仕方がないと思っていますが、数年前に比べて園と保護者の係わりが減ってしまい残念に思います。子供の楽しみにしている行事等の減少も気になります。園との間に距離を感じるようになってしまい少し寂しいです。小学校入学前までは子供と多く関われる時間でもあると思うので、何か変化があるといいように思いました。
子どもたちにとってももちろんですが、先生たちにとっても過ごしやすい園であってほしいと願います。
アンケートは園に提出するのではなく、直接市に提出した方がいいと思います。見られると思えば遠慮して本音が書きづらい人がいると思うから!!
コロナ禍で色々な制限がある中で、感染予防しつつ保育して下さる先生方には本当に感謝しています。おかげで子どもに様々な経験をさせていただき楽しく通う事が出来ます。
副園長先生の保護者への対応はどうかと思う。
導入しているアプリのバグが多い。
保育者に余裕があれば子供たちへの接し方も良くなるので、保育者への待遇も良くしてあげてほしいです。今通っている園はとても良い所なので、この先も良い園でいてほしいです。
このような大変な状況が続いている中、子供を預かってくださり大変助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
幼稚園ごとにもっと特色のあるようにしたら良いと思います。下野市でいくつか見学しましたが「ここに入れたい」というよりは「家が近いから」で入っている方が多く、園も受け身な感じがしました。そのため、満足いかなくても通い続けているという声を多く聞きます。
今年度は行事が少なかったが、行事の際の連絡が不十分なことが多い。持ちもの、服装など早めに正確に連絡が欲しい。またいくつものプリントに分けて(1つの行事について)書かれているので分かりにくい。
「アズカリ」という名目で全て引おとしされるのがわかりづらい。職員の方が子供に対してあいさつがない方がいるが、教育現場において不適切。保護者に対して高圧的な職員がいる。(何度か嫌な思いをしました。こちらの意見も聞かず一方的で感じが悪い)
コロナ禍で行事そのものが無くなっている幼稚園がある中、愛泉幼稚園は開催していただきとても感謝しています。先生方の様々な努力と工夫のおかげです。子供の成長した姿を見る事が出来、感激いたしました。ありがとうございます。
保育士一人に対する子どもの人数が多すぎる。1歳児保育士1人に子ども6人など市はもう少し考えた方が良いでしょう。
子どもが毎日健やかに楽しく園生活を送る事ができ、日々ご配慮いただいている先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。園生活最後の1年が、新型コロナウイルスの影響で行事活動が中止や縮小になってしまい残念ではありましたが、コロナ禍の中で、最大限の子供にとっての保育活動を行ってくださりありがたく思っています。
職員の対応が悪い。(担任の先生以外)卒園式や入学式も行事はコロナのため中止を考えて頂きたいです。1日入学も保護者が行かないで済むようにして頂きたいです。無事入学できることを1番にコロナ対策をおねがい致します。
長女が入園してから13年間お世話になりました。園長先生をはじめ諸先生方にはとても感謝しております。これまでありがとうございます。残りわずかですがよろしくお願い致します。
担任以外の態度が悪い。
行事が平日に多いため、土曜日の行事も取り入れてくれると働いている人にとっては参加しやすい。また、下の子が小さい時など頂ける人可以る。

<p>園長先生が代替りをして、今まで以上に新しい事を取り入れて園を良くしていこう！という気持ちで伝わってきます。今後がとても楽しみです。</p>
<p>園の入り口が誰でも入れる状態なので不審者の侵入が怖い。子供が他の子に噛まれたことがあるが、医療的にその後の対応がお粗末であった。もう少し医療者から指導を受けた方がいい。いくつかの保育園に通っているが、非常に対応が適当。令和の時代に昭和の保育園があるよう。</p>
<p>保育認定の年少児に午睡がないので、午睡の時間を設けて頂きたいです。年少児の間は必要です。</p>
<p>保育士の先生や幼稚園の先生方の待遇が改善されることを望みます。日々頭が下がっております。</p>
<p>素敵な先生ばかりで満足はしていますが、説明が足らないと感じることが多々あります。預かり帽子が突然着用されなくなったり、お着替え袋に体操着袋と持ち物が増えていく一方で、園の黄色い手提げは何に使用されているのかもよく分かりません。習い事に関しては、ピアノ等お知らせが来ていない習い事をなぜか同級生の園児が知っていたり、小学生の習い事をなぜ園で行っているのかも分からず、お迎えの車が帰るまで駐車できないこともあります。現在はコロナのため急な行事変更は仕方ないですが、仕事の急な変更が難しい保護者もいるということを理解して頂きたいと思うことが多々ありました。毎月園での様子を写真入りで細かく記載して頂いているので、先生の負担を軽くする面でも、家庭訪問や面談は希望者のみでも良いのではと思います。</p>
<p>とても安心して子供を預けられるので満足しています。</p>
<p>いつも暖かく見守っていただきありがとうございます。</p>
<p>仕事で預かりにしているけど、終わったらすぐ迎えに来てほしいと言われてしまう人と、言われない人の差があるようです。1号認定の子は言われないのに。保育料（給食費）を払っているのに対応がおかしいと思います。（短時間認定の子）</p>
<p>預かり保育のスタッフにも行事等の情報を共有しておいてほしい。園からのお便りに書かれている内容が、1号認定の事なのか2号認定の事なのかよく分からないことが多い。2号認定を「預かりさん」と呼んでいるらしく、親としては心苦しい。</p>
<p>私は正社員として仕事をしていますが、子供が急な発熱等病気になった時すぐにお迎えにかけつけられない環境にあります。夫や両親に協力してもらってなんとかやりくりしていますが、やはりもう少し利用しやすい病児保育があれば良いなと思います。手続きなどが面倒です。</p>
<p>土日関係なく働く人にとって、日曜は園がやっていないため日曜休みをとるために土曜は働かなければいけない。しかし土曜保育には証明書が必要。職員室にそれをもらいに行き職場に提出。それをまた職員室へ。毎月とても負担だと思う。もっと土曜保育を利用しやすくしていただけたら嬉しい。土曜保育＝悪い事のように感じているのが辛い。</p>
<p>子どもが毎日健やかに楽しく園生活を送ることができ、日々ご配慮いただいている先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。</p>
<p>時間外になった事がなく、いつも保育時間の間にきちんと子供を迎えにいるにも関わらず、副園長から「もっと早く迎えに来れないか」等の言葉をたびたびかけられ、それがとてもストレスです。今後あるようなら園の代表者に苦情を出すか検討しています。また、一時預かりを検討している友人（お母さん）にその先生は、「今小さいからお母さんが見てあげて下さい」等不躰な言葉を言われたそうです。リフレッシュの意味がないと思います。こういったことは市としてどう思われますか？他は不満ないです。</p>
<p>年度途中での入園でしたが、担任の先生をはじめ、沢山の先生方が子どもを温かく見守り配慮して下さいましたお陰で、すぐ園生活に慣れる事が出来ました。大変感謝しています。</p>
<p>年少より午睡がなくなるため不安があります。2号認定児だと帰宅時間も遅いため、睡眠時間が少なくなってしまうと思います。もちろん早寝できるように努めますが、午睡も検討いただきたいと思います。</p>

コロナ禍だからこそ、全園で衛生管理のあり方を統一して頂きたいです。2歳児以下のマスクを着用は推奨していないため、子供のマスクの着用は任意となるのお知らせもあり、クラスの子供達はマスクを着用していない人数の方が多く見受けられます。だからこそ、保育者にはマウスシールドでもいいので、少しでも飛沫が防げるような状態で保育をして頂きたいです。

いつも暖かく見守っていただきありがとうございます。

保護者が仕事の休みの際も、私用がある時など預かってもらいやすい雰囲気を作ってほしい。3号認定だと預けづらい。「休ませて。」と言われてしまう人もいますようです。

共働きの世帯が増加している中、限られた有給休暇の範囲で、子どもの発熱などによる休暇とイベントのための休暇を充てており、日数が足りない可能性がある。イベントを土日や平日の14時（午後休暇で対応可）スタート等、配慮いただけると助かります。

病後児保育の登録用紙（市に提出するもの）の予防注射の項目内容が古いです。（水とうに関して2個書いてありました。）なるべく定期的に見直して下さい。（市に対する意見です。）

キッズソアの不具合を、こちらからのアップデートができていないと強く言われることが多々ある点はとても不満。改善して頂けると幸いです。（怖い先生なので、子どもの事を思うと直接言えません。）

朝7時前にも預けられる事ができたら良いなと思います。

園の入口から誰でも入れる状態で鍵もないので、不審者の侵入が怖いです。1月中旬まで、保護者が指摘しても「子どものため」を理由にマスクを着用しなかった。意味がわからない。もう少し社会常識や社会情勢や社会情勢に目を向けてほしい。自治医科大学、小金井中央病院、石橋総合病院の関係者も多く、愛泉でクラスターが起きれば、医療従事者が子どもを預けられず医療崩壊する。もう少し考えてほしい。園長、主任など一族経営のため、まともな意見を言える人がいないのを見てわかる。市としてきちんと指導してほしい。